

**AHORRE
44 €**

Programas de seguridad en Internet

Son imprescindibles, pero ninguno garantiza una seguridad completa para su ordenador. Por eso, evite páginas web poco recomendables y no abra correos raros.

Un buen paquete de seguridad en Internet debe ser, ante todo, completo. Es decir, debe ofrecer al menos protección antimalware y cortafuegos; y mejor aún si incluye además antiphishing, antispam, control parental y una herramienta para hacer copias de seguridad (aunque algunas de estas funciones vienen ya con el navegador, la aplicación del correo o el sistema operativo). Nosotros hemos analizado 14 de ellos. Otra alternativa más barata, y que también analizamos, es descargarse un programa de protección antimalware gratuito (comúnmente llamado antivirus). Eso sí, debe usarse combinado con un cortafuegos.

ANALIZAMOS 17 PROGRAMAS

Catorce son paquetes de seguridad, con antimalware (protección contra programas dañinos), cortafuegos, antiphishing y antispam. Los otros tres son sólo

antimalware, pero son gratuitos. Nosotros los hemos analizado para Windows Vista, aunque también son compatibles para XP.

VISITAMOS 56 SITIOS INFECTADOS

Una vez instalados los programas de seguridad, y con el fin de valorar la eficacia en la identificación y el bloqueo de malware, visitamos 56 páginas web infectadas con todo tipo de programas dañinos: troyanos, gusanos, etc.



Los cortafuegos cumplen

Para valorar la eficacia del cortafuegos (o firewall) de los paquetes analizamos su capacidad para cerrar y esconder los puertos de acceso al equipo, así como para resistir los ataques de terceros, incluidos los que tienen como fin desinstalar el propio cortafuegos. Además, valoramos las posibilidades que ofrecen a la hora de bloquear aplicaciones, protocolos de red, dominios, etc. que eventualmente podrían llegar a ser utilizados en ataques informáticos.

Los resultados del análisis son, en general, buenos o incluso muy buenos. Aunque no es menos cierto



GLOSARIO

Adware Programa que muestra publicidad.

Gusano Programa nocivo que se propaga por la red. Su grado de malignidad es variable.

Método Heurístico Permite la identificación de nuevos virus aún no incorporados a las bases de datos del programa de seguridad.

Programa espía (o spyware) Programa que recopila información del usuario sin su conocimiento ni su consentimiento para luego enviarla a terceros.

Troyano Programa dañino que se hace pasar por una aplicación benigna.

Virus Programa no deseado y nocivo que se carga en el ordenador sin el consentimiento del usuario. Suele replicarse de forma automática.

CÓMO FUNCIONAN

El paquete de Kaspersky destaca por la claridad con que muestras las distintas funciones y pautas de protección. Cada usuario debe adaptarlas a su perfil de uso.



1. Permite ver (y modificar) los ajustes establecidos para cada función de protección.

2. Muestra de un rápido vistazo si el equipo está o no protegido. Y permite solucionar el problema con un simple clic.

3. Proporciona acceso a las distintas funciones de protección (véalas, diferenciadas, a la derecha).

4. Inicia una búsqueda de malware. Conviene realizar un análisis completo una vez a la semana (el análisis rápido es menos eficaz).

5. Actualiza la base de datos de posibles amenazas. Si el equipo está siempre conectado a Internet conviene hacerlo una vez al día.

que la versión gratuita que incluye Windows Vista es también aceptable; y por lo tanto podría ser una alternativa interesante combinada con alguno de los programas antimalware gratuitos analizados.

Pero los antimalware no son demasiado fiables

La eficacia de la función antimalware depende sobre todo de lo completa que sea su base de datos, que es la que contiene el listado de troyanos, gusanos, programas espía y otros programas que puedan dañar al equipo.

Empezamos instalando el programa de seguridad en un equipo ya infectado. La función antimalware de varias marcas no fue del todo exhaustiva: dejaron virus sin destruir al tiempo que indicaban que el ordenador estaba protegido. Sólo cuando se ordenó una búsqueda manual completa resultaron eficaces, salvo con los programas espía, el punto débil de la mayoría. Luego desconectamos el equipo de Internet e introdujimos programas dañinos a través de un dispositivo

externo (como podría ser un pen drive). F-Secure, McAfee y Panda fallaron en la protección. También visitamos páginas web infectadas. En este caso, los antimalware apenas identificaron un 50% de los programas dañinos. Sólo superaron dicho porcentaje de acierto G Data, Avira, Bullguard, McAfee, Panda y Alwil.

Varios de los productos disponen de un método heurístico. En teoría permite identificar programas dañinos nuevos (y desconocidos). En la práctica sólo Panda y Alwil consiguen algún resultado.

Su uso puede ralentizar el equipo

Así es, el funcionamiento de los programas requiere el consumo de parte de los recursos del ordenador. Esto se refleja, por ejemplo, en la ralentización del arranque del ordenador, como ocurre especialmente con CA, Zone Alarm y Panda.

Además, parte de la memoria RAM del equipo debe ponerse a disposición del programa, tanto para mantenerlo protegido en tiempo real, como para analizar ficheros puntualmente. Y a veces la memoria requerida es notable, que es lo que sucede con G Data,

80%
de los ordenadores
están infectados,
aunque rara vez de
forma grave

3/4
partes de las
infecciones son de
troyanos



La mayoría de los programas apenas identifica la mitad de las amenazas en páginas web infectadas

○ AMENAZAS

Las principales en Internet

77%

Troyanos

16%

Adware

3%

Gusanos

3%

Spyware

1%

Otros

Fuente:
PandaLabs 2008

Kaspersky, Zone Alarm y Trend Micro. Un esfuerzo que también afecta al consumo de tiempo del procesador, especialmente evidente en Agnitum, Bullguard, G Data y Kaspersky. Por todo ello, si su ordenador tiene más de tres años opte preferiblemente por aquellos programas valorados con + o  en este apartado.

Tendrá que comprarlo por Internet

Sólo algunas marcas líderes, como Kaspersky, McAfee o Panda, se comercializan en tiendas físicas (además de en Internet); incluyen el disco del programa, lo que permite reinstalarlo si por el motivo que fuera fallara. La venta por Internet le ofrece la posibilidad de enviarle el disco a domicilio, pero pagando entre 9 y 13 euros más. Y no tiene por qué: puede hacer una copia en casa. Por lo demás, el precio en tiendas e Internet es el mismo. Sólo varía con el número de licencias que solicite. Claro que las diferencias de precio entre marcas son evidentes: la Compra Maestra cuesta 44 euros menos que el producto más caro. Los programas de seguridad suelen tener una licencia de uso de un año, si bien la mayoría de los fabricantes permiten contratarlo por dos años a un precio reducido. Sea como sea, la actualización posterior suele salir un poco más barata que si compra el programa por primera vez. La mayoría de los proveedores de Internet ofrecen paquetes de seguridad aparentemente similares a los productos analizados a un coste de entre 42 y 84 euros al año. Compruebe cuál es; podría coincidir con alguno de los analizados.

CUADRO CÓMO SE USA

Navegador Indica la versión del navegador mínima requerida para poder usar el programa de seguridad. E: Internet Explorer; F: Firefox; N: Netscape.

Antiphishing Alerta contra correos electrónicos que instan al usuario a visitar una página web fraudulenta para conseguir información personal (número de la tarjeta de crédito, contraseñas, etc.).

Antispam Bloquea o señala en la bandeja de entrada los correos electrónicos no deseados (correo basura) para poder eliminarlos sin abrirlos.

Control parental Permite a los padres impedir el acceso de sus hijos a páginas con contenidos no recomendables.










Copias de seguridad Es una herramienta que permite al usuario hacer copias de seguridad del sistema y de los archivos del ordenador. Útil si a pesar de todo el or-

denador se ve afectado por algún programa dañino.

Eficacia del cortafuegos (o firewall) Valora la eficacia del programa de seguridad para impedir el acceso no autorizado al ordenador (y a la información personal que hubiera en él).

Eficacia del antimalware Valora la eficacia del programa de seguridad para proteger al ordenador de programas dañinos: virus, programas espías, etc.

Ajustes y uso de recursos Valora el tiempo y la memoria que consume el programa. También su protección mediante una contraseña y los distintos ajustes que incorpora.

 Mejor del análisis	 Muy bueno
 Compra Maestra	 Aceptable
 Compra ventajosa	 Malo
	 Muy malo
	n.p.: no procede
	
Buena calidad	No comprar

○ LE ACONSEJAMOS

Extremar las precauciones

Esté siempre alerta. Un descuido puede poner en peligro su ordenador y sus datos personales.

- 1 Si no tiene conexión permanente de banda ancha, conéctese a Internet de vez en cuando para actualizar la protección.
- 2 Nunca envíe por correo información confidencial o sensible (fecha de nacimiento, número de tarjeta...).
- 3 No abra correos sospechosos. Y, aún siendo un remitente conocido, no haga clic sobre ningún link que haya dentro; teclee mejor usted mismo la dirección.
- 4 Si participa en foros, cree y use una dirección de correo distinta de la habitual.
- 5 Sea muy cuidadoso cuando use un ordenador público (cibercafé, biblioteca). Rechace siempre la opción "recordar su contraseña".
- 6 Si instala un cortafuegos, tendrá que desactivar antes la función cortafuegos del sistema operativo. Por cierto, los cortafuegos de Mac OS X y Ubuntu Linux no alcanzan una valoración de aceptable; eso sí, igual que Vista, cuentan con antiphishing y antispam.



SABER MÁS

Discos duros externos (OCU-CM n° 329, septiembre 2008)

Guía práctica: Proteja su ordenador.

FABRICANTES E IMPORTADORES

G DATA – www.gdata.es
 BITDEFENDER – www.bitdefender.es
 KASPERSKY – www.kaspersky.com/sp
 AVIRA – www.avira.com/es/pages/index.php
 F-SECURE – www.f-secure.com
 BULLGUARD – www.bullguard.com/es.aspx
 PANDA – www.pandasecurity.com/spain

MCAFFEE – es.mcafee.com
 SYMANTEC – www.symantec.com/es
 ZONE ALARM – www.zonealarm.com
 TREND MICRO – www.es.trendmicro.com/es/home
 AGNITUM – www.outpost-es.com
 STEGANOS – www.steganos.com/es
 CA – www.ca-tienda.es
 ALWIL – www.avast.com
 AVG – www.avg-antivirus.es

PROGRAMAS DE SEGURIDAD EN INTERNET		PRECIOS		CARACTERÍSTICAS						RESULTADOS					CALIFICACIÓN GLOBAL
		Para un ordenador Febrero 2009	Para tres (o más) ordenadores Febrero 2009	Disponible en español	Navegador	Antiphishing	Antispam	Control parental	Copias de seguridad	Eficacia cortafuegos	Eficacia antimalware	Ajustes y uso de recursos	Facilidad de uso	Instalación y desinstalación	
Paquetes de seguridad															
★	G DATA Internet Security 2009 v19.1	35,95	53,95	✓	✓	✓	✓	✓	✓	+	+	□	+	+	71
○	BITDEFENDER Internet Security 2009 v12.0	47,50		✓	E 6	✓	✓	✓	✓	+	□	+	+	+	69
	KASPERSKY Internet Security 2009 v8.0	69,95		✓	E 6	✓	✓	✓	✓	+	□	+	+	+	67
	AVIRA Premium Security Suite v8.2	39,95	59,95			✓	✓		✓	+	□	+	+	□	63
	F-SECURE Internet Security 2009 v9.0	74,90	79,90	✓		✓	✓	✓	✓	□	□	+	+	+	61
	BULLGUARD Internet Security v8.5	69,95		✓	E 5.5	✓	✓		✓	+	□	□	+	□	59
	PANDA Internet Security 2009 v14.0	59,95	79,95	✓	E 6	✓	✓	✓	✓	+	□	□	+	+	59
	MCAFEE Internet Security Suite 2009 v9.0	59,95	69,95	✓	E 6, F 1.5	✓	✓	✓	✓	+	□	+	+	+	59
	SYMANTEC Norton Internet Security 2009 v16.1	79,99		✓	E 6, F 2.0	✓	✓	✓	✓	□	□	+	+	□	59
	ZONE ALARM Internet Security Suite 2009 v8.0	49,95		✓	E 6, F 1, N 7.2	✓	✓	✓	✓	□	□	□	+	+	57
	TREND MICRO Internet Security 2009 v17.0	49,95		✓	E 6, F 2.0	✓	✓	✓	✓	+	-	+	+	+	49
	AGNITUM Outpost Security Suite Pro 2009 v6.5	59,44		✓				✓		+	-	+	+	+	42
	STEGANOS Internet Security 2009 v8.0	29,95	69,95	✓		✓	✓			+	-	+	+	+	40
	CA Internet Security Suite Plus 2009 v5.0	79,99		✓	E 7 (Vista)	✓	✓	✓	✓	□	-	□	□	+	39
Antivirus gratuitos															
★	ALWIL avast! Free Antivirus 4.8 Home Edition	Gratuito		✓	E 4				✓	n.p.	+	+	-	□	58
	AVIRA AntiVir Personal - Free antivirus v8.2	Gratuito				✓				n.p.	□	+	+	+	55
	AVG Anti-Virus Free Edition v8.0	Gratuito		✓						n.p.	-	+	□	+	41



Haga copias de seguridad periódicas del equipo; podrá restaurarlo rápidamente si hay problemas



SÓLO SOCIOS

Proteger a los niños en Internet y Proveedores de Internet, en el canal Tecnología y comunicación

www.ocu.org/guias-compra

Programas de seguridad galardonados

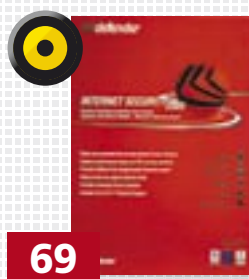
Paquetes de seguridad



G DATA Internet Security 2009 v.19.1

El más seguro. Pero necesitará un ordenador relativamente nuevo (y potente), porque emplea muchos recursos y puede ralentizar el equipo.

35,95 euros para un ordenador



BITDEFENDER Internet Security 2009 v.12.0

La mejor relación calidad precio si va a emplearlo en varios ordenadores. Además no importa que éstos tengan más de tres años.

47,50 euros para varios ordenadores

Antivirus gratuitos



ALWIL avast! Free Antivirus 4.8 Home Edition

Combinado con el cortafuegos de Vista, es una opción a los paquetes de pago. Pero sólo para usuarios expertos, su interfaz está poco desarrollada.

Gratuito